

Regulamin hotelu Psyjaciele



1. Najważniejszą kwestią podczas oddawania psa do hotelu jest dostarczenie jego książeczki zdrowia wraz z aktualnymi zaświadczeniami o szczepieniach przeciwko wściekliźnie (z ostatniego roku) oraz chorobom zakaźnym (min. z ostatnich dwóch lat). Szczepienie powinno być wykonane minimum 2 tygodnie przed planowanym przyjazdem do hotelu.
2. W chwili przybycia do hotelu pies nie może mieć żadnej choroby zakaźnej, powinien być odrobaczony oraz zabezpieczony przeciwko kleszczom.
3. Należy poinformować pracowników o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych psa, przede wszystkim o alergii, dysplazji, chorobach neurologicznych oraz sercowych.
4. Właściciel zobowiązuje się udzielić wszystkich prawdziwych informacji na temat psa. Informacje te, przekazane są w postaci formularza.
5. Przyjęcia do hotelu odbywają się na podstawie wypełnienia i odesłania formularza oraz potwierdzenia przyjęcia wstępnej rezerwacji ze strony pracownika. Następnie należy dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 50% z całości rezerwowanego pobytu. Wpłat należy dokonywać na rachunek:

Psyjaciele Anna Dyrdowska

89 2490 0005 0000 4500 5879 5229

Alior Bank
6. Przyjmowanie i odbieranie psów odbywa się w godzinach od 7:30 do 11:30 oraz od 16:00 do 19:00.
7. Doba hotelowa trwa od momentu zakwaterowania przez kolejne 24 godziny.
8. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia psa bez podawania przyczyny.

9. W dni 24-26 grudnia oraz 31 grudnia i 1 stycznia stawka za dobę jest dwukrotnie większa od standardowej kwoty z cennika.

10. Do hotelu bezwzględnie nie są przyjmowane:

- psy bez aktualnych szczepień
- psy agresywne
- psy z chorobami zakaźnymi oraz niezidentyfikowanymi chorobami psychicznymi
- psy ze stwierdzonym rage syndrome
- suki podczas ciecarki oraz w okresie 2 tygodni po zakończonej cieczarce
- suki w ciąży

11. Istnieje możliwość umówienia się na wizytę zapoznawczą przed podjęciem decyzją o rezerwacji terminu.

Wizyty zapoznawcze są możliwe w czwartki w godzinach od 14:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach od 10:00 do 14:00, po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym.

12. Możliwa jest zmiana długości pobytu psa już przebywającego w hotelu, jednak należy zapytać pracowników hotelu czy wyrażą na to zgodę. Samowolne przedłużenie pobytu, bez wcześniejszej informacji i zgody hotelu, będzie się wiązało z naliczeniem podwójnej stawki za każdą dodatkową dobę poza rezerwacją.

13. W przypadku skrócenia pobytu psa w hotelu, opłata nie ulega zmianie.

14. Płatność odbywa się podczas przekazania psa do hotelu w gotówce lub poprzez wcześniejszy przelew na rachunek:

Psyjaciele Anna Dyrdowska

89 2490 0005 0000 4500 5879 5229

Alior Bank

15. Jeśli podczas pobytu psa w hotelu niezbędna będzie wizyta weterynaryjna, to właściciel ponosi jej koszty oraz ewentualne koszty leczenia.

16. W razie nie odebrania psa w dniu zakończenia pobytu przez właściciela oraz brak kontaktu telefonicznego przez 5 kolejnych dni, bądź brak uregulowania płatności za pobyt – zwierzę przechodzi na własność hotelu bądź schroniska.

17. Jeśli w trakcie pobytu suka zostanie cieżką, właściciel jest zobowiązany do odebrania jej jak najszybciej z hotelu, do maksymalnie 12 godzin od poinformowania przez pracownika hotelu o zaistniałej sytuacji.

18. Właściciel, pozostawiając psa w hotelu, jest świadomy i rozumie, że:

- psy podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych.
- przedmioty przywiezione wraz z psem, mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu
- psy podczas pobytu w hotelu mogą nie jeść lub jeść znacznie mniej, co może skutkować ich schudnięciem
- psy z racji zmiany otoczenia przeżywają stres, który może skutkować problemami zdrowotnymi.

19. Właściciel ma świadomość, że zwierzę pozostawione w hotelu może zachorować, może uciec, może umrzeć na skutek nieszczęśliwego wypadku, pogorszenia się stanu zdrowia, wieku i przeżywanego stresu, i w związku z tym nie będzie wnosić roszczeń w stosunku do hotelu co do wymienionych sytuacji.

20. W nagłej sytuacji: choroby, wypadku, ucieczki zwierzęcia, innego zdarzenia losowego hotel zobowiązuje się natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji właściciela, by wspólnie podjąć odpowiednie kroki.

21. Hotel zobowiązuje się, że dołoży wszelkich starań aby pobyt psa w hotelu przebiegał jak najlepiej dla psa.

22. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w hotelu Psyjaciele.